

BURNOUT SYNDROME IN UNIVERSITY TEACHERS.
SÍNDROME DE BURNOUT EN DOCENTES UNIVERSITARIOS.

Autores:

Josefina Elizabeth Ramírez Amaya
MAGISTER EN SALUD PÚBLICA. DOCTORA EN MEDICINA Y
CIRUGÍA.
ESPECIALISTA EN PEDIATRÍA.
Docente en la Facultad de Ciencias Médicas.
Universidad de Guayaquil - Ecuador.



josefina.ramireza@ug.edu.ec



<https://orcid.org/0000-0002-4338-8274>

Alida Bella Vallejo López
Magister en Diseño Curricular.
Licenciada en Imagenología.
DOCENTE DE NIVELACIÓN EN LA FACULTAD DE CIENCIAS
MÉDICAS.
Universidad de Guayaquil - Ecuador.



alida.vallejol@ug.edu.ec



<https://orcid.org/0000-0001-7859-5268>

Fechas de:

Recepción: 1-JUN-2022 Aceptación: 14-JUN-2022 Publicación: 15-JUN-2022



<https://orcid.org/0000-0002-8695-5005>

<http://mqrinvestigar.com/>

RESUMEN

El Síndrome de Burnout se caracteriza por evidenciar un agotamiento emocional y desgaste físico, que afecta a los trabajadores en diversos ámbitos laborales, se presenta en individuos que brindan algún servicio a otras personas, como personal de salud y personal académico. El desarrollo de este estado de insatisfacción involucra también en el entorno educativo al docente universitario que está expuesto constantemente a estrés al tener que cumplir con una sobrecarga de actividades tanto en lo que respecta a la parte académica como a las actividades administrativas que absorben su tiempo inclusive fuera de horas laborales. El presente estudio tiene por **objetivo**, documentar el impacto del Síndrome de Burnout en docentes universitarios

Metodología.- Se realizó la búsqueda de material bibliográfico en las diferentes bases de datos revistas indexadas en catálogo y su posterior análisis que llevó a elaborar las conclusiones. Los registros analizados fueron 24 utilizados para el estudio.

Conclusión. Los resultados evidencian factores que inciden en el desempeño de las actividades de los docentes universitarios, y que deben ser considerados para evitar que esta situación perjudique la calidad de la enseñanza superior.

Palabras clave: Síndrome de Burnout, Docentes, Educación Superior, calidad de la enseñanza

ABSTRACT

Burnout Syndrome is characterized by showing emotional exhaustion and physical exhaustion, which affects workers in various work environments, it occurs in individuals who provide a service to other people, such as health personnel and academic personnel. The development of this state of dissatisfaction also involves the university professor in the educational environment, who is constantly exposed to stress by having to comply with an overload of activities, both in terms of the academic part and the administrative activities that absorb his time, including outside business hours. The objective of this study is to document the impact of Burnout Syndrome in university teachers

Methodology. - The search for bibliographic material was carried out in the different databases of journals indexed in the catalog and its subsequent analysis, which led to the conclusions. The records analyzed were 24, which support the conceptual and methodological basis of the study.

Conclusion. The results show factors that affect the performance of the activities of university teachers, and that must be considered to prevent this situation from harming the quality of higher education.

Keywords: Burnout Syndrome, Teachers, Higher Education, quality of teaching

SÍNDROME DE BURNOUT EN DOCENTES UNIVERSITARIOS

INTRODUCCIÓN

El síndrome de Burnout también llamado del trabajador quemado al referirse a un agotamiento extremo, por el cual las personas pierden interés en su trabajo, el sentido de responsabilidad y pueden hasta llegar a profundas depresiones que inclusive los pueden llevar a la muerte

El síndrome de Burnout es un síndrome clínico caracterizado por fatiga emocional, sensación de estar desconectado o despersonalización, sensación de ser observados, asociado a extrañeza o falta de pertenencia a su entorno laboral, lo cual se interpreta como des realización, ocasionando estrés laboral. Este síndrome se manifiesta en individuos que laboran con el objetivo de brindar algún servicio a otras personas, como lo son el personal de salud, así como el personal académico, en el caso que nos interesa, Docentes Universitarios. (1)

Este término fue descrito inicialmente como «desgaste del personal por el psicólogo Herbert Freudenberger en 1974, y en 1981 Maslach y Jackson lo han diferenciado en 3 componentes que incluyen agotamiento emocional, despersonalización (cinismo) y baja realización laboral.

El síndrome del trabajador quemado es fruto de distintas causas. Suele brotar cuando coinciden factores de riesgo personales (baja tolerancia a la frustración, a la exposición al estrés, o circunstancias vitales estresantes como cuidado de enfermos, enfermedades graves, pérdidas, etc.)

Su definición normalmente se describe como una forma inadecuada de afrontar el estrés crónico, cuyos rasgos principales son el agotamiento emocional, la despersonalización y la disminución del desempeño personal.

En el Ecuador las Instituciones de Educación Superior (IES) en su afán por mejorar la calidad académica y cumplir con diversidad de estándares de calidad, se han transformado en organizaciones que generan gran cantidad de trabajo administrativo y burocrático, que envuelve a todos los miembros de la comunidad universitaria en extensas jornadas de trabajo extra curricular, provocando un cansancio extremo en cada uno de sus miembros.

Las actividades de docencia y de investigación, además de la elaboración de proyectos ligados al campo científico e investigativo y de vinculación implican una labor de amplia concentración además de los requerimientos de cumplir paralelamente parámetros exigentes para conservar o lograr la acreditación requerida por el Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad en la Educación Superior (CEAACES), que condiciona el presupuesto asignado de acuerdo a la categoría alcanzada, y en el peor de los casos el cierre de la IES constituyen jornadas agotadoras y muy estresantes para los docentes. Esta misma situación está ocurriendo en las IES de América Latina, lo que constituye un proceso de homologación de la Educación Superior, que permitirá a los Profesionales egresados o titulados, validar sus respectivos títulos con miras a continuar estudios de Posgrado o a nuevas metas laborales. (7, 8)

En la actualidad la educación superior se respalda en un paradigma holístico que incluye la evolución social, cambios en lo político, económico, y productivo, que son los fundamentos de la planes de desarrollo de los países, y sirven de orientación para los planes educativos que incluyen esa matriz productiva dirigidos al desarrollo sostenible dentro de un entorno amigable con la comunidad y con el medio ambiente, lo que significa que se trabaja en valores éticos que rescatan el principio de solidaridad con los pueblos y las generaciones futuras lo que contribuye con el acrecentamiento del conocimiento. (9)

La Docencia Universitaria como rol laboral ha experimentado cambios en las últimas 2 décadas, al vincular el sector universitario directamente con la productividad y la justificación de atraer el financiamiento a través de la categorización de las universidades, lo que ocasionó bajos salarios, escalafones docentes difíciles de escalar e inestables, mayor presión por el control estricto del cumplimiento sin permitir la flexibilización laboral y la mayor carga horaria de trabajo. Todo esto convirtió a esta profesión en una fuente de estrés.

Este comportamiento se replica en Ecuador a partir del año 2008, pues, se han producido cambios en las leyes que regulan la carrera y escalafón docente, así también las universidades son sometidas a procesos de evaluación de su estructura académica y funcionalidad, con desbalances en cuanto a los recursos que manejan las universidades públicas en situación de desventaja con relación a las privadas. Estas evaluaciones

obligan a cumplir estándares de desempeño que mal orientados llevan al estrés laboral de los docentes universitarios.

Investigaciones realizadas acerca de la salud mental, han determinado que una de las profesiones más agobiantes del universo es la educación, la misma que tiene varios factores que pueden influir en mayor o menor grado de forma negativa en el desempeño docente, entre los cuales podemos mencionar el incremento de la carga horaria, variación del entorno educativo etc. el mismo que puede ser considerado un peligro laboral habitual.

Dentro de este contexto, se puede considerar que la docencia universitaria presenta un alto riesgo de desarrollar Síndrome de Burnout, precisamente porque la naturaleza de la profesión presenta todos los elementos o factores relacionados con el mismo, los cuales incluyen: la interacción directa con estudiantes de diferentes personalidades, un ambiente laboral cambiante, en ocasiones hostil, y, diferentes funciones a realizar como docencia, investigación, gestión, tutorías y vinculación. (6)

Siendo un problema que afecta a los docentes en varias partes del mundo se considera que le debería prestar mayor atención porque los docentes son formadores de los futuros profesionales, es decir que están encargados de orientar al talento humano que va a poner a funcionar al país y por lo tanto constituyen un pilar fundamental en la educación de la sociedad. Además es un tema tabú porque se sienten limitados a la hora de exponer su situación en muchos casos por temor a recibir sanciones o de perder su trabajo.

El presente estudio tiene por objetivo, documentar el impacto del Síndrome de Burnout en docentes universitarios

Metodología.- Se realizó la búsqueda de material bibliográfico en las diferentes bases de datos revistas indexadas en catálogo y su posterior análisis que llevo a elabora las conclusiones. Los registros analizados fueron 24, que fundamentan el estudio.

MATERIAL Y MÉTODOS

Desarrollo

El Síndrome de Burnout, es uno de los principales efectos del malestar docente, definido como “el conjunto de consecuencias negativas que afectan a la personalidad del profesor” debidas a la acción combinada de condiciones psicológicas y sociales en que se ejerce la docencia. En el presente documento de actualización, relacionado con el área específica de la docencia universitaria, se hace un análisis de los resultados obtenidos por diferentes investigadores preocupados por el problema.

La OIT (2001) reconoce que el estrés y el agotamiento son problemas de salud mental en el medio ambiente de trabajo y que el SQT es un efecto crónico del estrés laboral sobre la salud de dimensiones similares a otros trastornos mentales.

Desde la aparición del concepto, se han intentado desarrollar estrategias para eliminar o reducir los riesgos que dan lugar a su aparición, así como para mejorar la calidad de vida laboral y prevenir el estrés en el trabajo. Paradójicamente, se suele poner el acento en la intervención individual, cuando se sabe que las causas residen en el entorno de trabajo.

Sin duda el estado emocional de una persona, es un factor que incide en su forma de actuar y de desempeñarse en todas las actividades, por lo tanto se puede deducir que un estado de completo equilibrio es el estado adecuado para una vida de calidad, pero cuando se altera el estado emocional por diversos factores, se producirá un desequilibrio que no permitirá desarrollar las actividades cotidianas con normalidad. Estas alteraciones pueden tener diversas causas y niveles, que en conjunto terminaran produciendo insatisfacción y depresión en las personas.

El síndrome de Burnout fue declarado en el año 2000 por la Organización Mundial de la Salud como un factor de riesgo laboral por su capacidad para afectar la calidad de vida, salud mental e incluso hasta poner en riesgo la vida. Basados en los 3 componentes, los autores mencionados diseñaron un cuestionario denominado Maslach Burnout Inventory (MBI), el cual es la herramienta diagnóstica utilizada, basada en la puntuación alcanzada en cada uno de los 3 componentes, asignando en el caso del síndrome, una puntuación elevada en agotamiento emocional y despersonalización, y

baja en realización laboral (2, 3) Está constituido por 22 ítems estos indicadores categorizan las respuestas con la escala psicométrica de Likert de frecuencia, con 6 niveles que van de "nunca" a "diariamente" sobre los sentimientos y actitudes del profesional en su y su función es medir el desgaste profesional, pretende medir la frecuencia y la intensidad con la que se sufre el Burnout. La evaluación debe realizarse por separado para cada componente mencionado, las puntuaciones se clasifican por percentiles considerando todos los factores involucrados.

Clínicamente, se describe al S. de Burnout, cuando cumple los siguientes criterios:

1. Agotamiento emocional o cansancio progresivo, sensación de desgaste o fatiga
2. Despersonalización, como mecanismo de defensa para enfrentar sus frustraciones laborales
3. Falta de realización personal, pérdida de los valores institucionales que estuvieron considerados al inicio de su actividad.

Estas características se van desarrollando de manera progresiva, en ocasiones cíclica, de tal manera que un individuo puede manifestar los 3 componentes en diferentes situaciones laborales y en distintas épocas. (4, 5)

Asimismo, se describen cuatro niveles clínicos del S. de Burnout

Leve: lamentaciones vagas, fatiga, problemas para levantarse por las mañanas

Moderado: ironía, retraimiento, desconfianza, pesimismo

Grave: torpeza, uso indebido de psicofármacos, abandono frecuente del sitio de trabajo, hostilidad, consumo de alcohol o drogas

Extremo: aislamiento, colapso, psicopatología, tendencia suicida

En el Ecuador existe el Programa de Seguridad y Salud en el trabajo, a partir del cual se ha desarrollado el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud; este Programa está sustentado en la Constitución del Ecuador, Normas Comunitarias Andinas, Convenios Internacionales de OIT, Código del Trabajo, Reglamento de Seguridad y Salud de los Trabajadores y Mejoramiento del Medio Ambiente de Trabajo, Acuerdos Ministeriales. Según la Constitución de la República del Ecuador, en su artículo 326, numeral 5 se

reconoce que “Toda persona tendrá derecho a desarrollar sus labores en un ambiente adecuado y propicio, que garantice su salud, integridad, seguridad, higiene y bienestar”, y en el caso de los Docentes Universitarios, es necesario mejorar los ambientes laborales para asegurar una educación de calidad. (10)

Las características y la severidad de los cambios en el estado de salud de los afectados por este síndrome no son iguales en todos los casos, estas dependen de la susceptibilidad individual y de la capacidad de afrontamiento y adaptación de cada individuo. En consecuencia, el trabajador puede desarrollar un amplio espectro de expresiones clínicas (19) que pueden ir desde formas de evolución leves con síntomas psicosomáticos inespecíficos (21, 22) como cefaleas, insomnio y dificultad para levantarse en las mañanas, entre otros; hasta formas severas con manifestaciones emocionales como la depresión y comportamiento alterados como el abuso de alcohol y psicofármacos, riesgo de suicidio, entre otras (20). Las consecuencias de esta entidad no solo redundan en el bienestar del trabajador y su familia sino que impactan negativamente en la calidad y seguridad brindada a los usuarios de sus servicios (23, 24)

Entre los factores que pueden causar este problema a los docentes se encuentran; el exceso de trabajo académico que absorbe demasiado tiempo de la vida del profesional, inclusive fuera de los horarios estipulados en las planificaciones, además de las exigencias que implican actividades como trabajos de vinculación, y proyectos de investigación, y capacitaciones. Todo esto agregado a la parte administrativa, como la evaluación y entrega de actas de calificación, informes del desempeño estudiantil, fichas, reconocimiento y tutorías a estudiantes con todo tipo de situaciones problemáticas como discapacidad, bajo rendimiento, elaboración de planes de contingencia, tutorías, llenado de formularios entre otros.

Existen además nuevos requerimientos para mantener la calidad y excelencia de las carreras, lo que involucra reuniones, planes y ejecución de actividades., en tiempos muy acelerados, lo que sin duda produce un desgaste emocional y cognitivo además de que en muchos casos absorbe tiempo de calidad de familia y ocasiona estrés intrafamiliar, problemas de sueño, agotamiento generalizado. Y todas estas situaciones se producen a vista y paciencia de las autoridades, quienes lejos de buscar mejorar las condiciones de trabajo para los docentes, más bien ejecutan nuevos cambios que

estresan aún más la situación de los docentes. No se puede dejar de mencionar que si esto sucede en docentes de planta con nombramiento, la situación es aún más álgida entre los docentes que no tienen nombramiento, es decir entre los docentes contratados, pues se suman al estrés laboral, el nerviosismo de no tener estabilidad laboral y por lo tanto no tienen la posibilidad de manifestar su incomodidad o de hacer algún comentario sobre la recarga de trabajo por miedo a que no les renueven el contrato, en algunos casos y en otros que simplemente los retiren de la lista de los aspirantes elegibles.

La burocracia ha pasado a ser un elemento más en el desarrollo de esta actividad dentro de las Instituciones de Educación Superior en especial a las que pertenecen al Estado, siendo un problema latente que los docentes lo sobrellevan con fortaleza y con vocación de servicio y amor a su labor de formadores, pues se debe reconocer que el docente no es aquel que maneja el mejor sueldo, más bien se lleva la satisfacción del deber cumplido y del aporte patriótico que realiza al país y a la sociedad a través de su labor formando los futuros profesionales de la patria.

El problema de la falta de puestos de trabajo en la mayoría de los países es un factor muy importante que tiene repercusiones en todas las áreas, la docencia también se ve afectada al pugnar muchos aspirantes a determinados puestos de trabajo, quienes hacen muchísimo esfuerzo por optar a los mismos, esta situación en ocasiones se complica porque no existen políticas y reglamentos claros y bien definidos para la selección del personal docente, más allá de pruebas de conocimiento, y diversas capacitaciones otros factores no son considerados como la vocación y el deseo sincero de aportar en la formación de estudiantes idóneos para cada profesión. Un elemento que se podría denominar silencioso se refiere también a las imposiciones dirigidas a los aspirantes con exigencias antiéticas al ofertar la posibilidad de ingresar a una institución a cambio de prebendas generalmente económicas, políticas, lo que constituye una infracción difícil de comprobar y solapada entre tanta burocracia, que no es otra cosa que corrupción, la cual no se generaría si se garantizara un lugar de trabajo a todos y no dos o tres trabajos a una persona, dejando sin poder laborar a otros profesionales. Por todos estos elementos el estrés es una constante que está presente en la mayoría de los profesionales que se dedican a la docencia.

Estudios realizados por diferentes autores, reportan la presencia del síndrome de Burnout en docentes universitarios, lo cual puede influir negativamente en el entorno de aprendizaje.

Arquero y colaboradores en España (2013), en un estudio analítico y correlacional, determinaron que los instrumentos de valoración no discriminan los componentes de la actividad docente al relacionarlos con el síndrome de Burnout. Asimismo, encontraron mayores niveles del Síndrome en actividades de investigación que en actividades docentes, y éstos se asocian con la intención de abandono del cargo. (12)

El estudio de Cárdenas y colaboradores en México (2014), de tipo correlacional, estableció una débil asociación entre desempeño docente con estrés, pero demostró una asociación estadísticamente significativa entre falta de realización y desorganización institucional con deficiencias en el desempeño docente (1)

Ruiz et al, en México (2014), realizó un estudio observacional demostrando un alto nivel de agotamiento de docentes, pero a pesar de este indicador negativo, el compromiso con su actividad docente no tuvo deficiencias. (13)

En el 2015, González et al., realizó un estudio descriptivo correlacional, en el que demostró que los docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Cooperativa de Colombia presentaban un alto índice de cansancio emocional y despersonalización. Al analizar las variables de estudio concluyeron que el síndrome de Burnout en docentes está asociado al tiempo de servicio. (14)

Lara Sotomayor et al., en su estudio realizado en la Universidad Central del Ecuador, en el cual se estableció la relación entre violencia psicológica, acoso laboral, factores sociodemográficos, con los niveles de estrés en docentes universitarios, demostró que no hay asociación significativa entre las variables. (15)

En Colombia, Bedoya et al. (2017), mediante un estudio analítico en una institución de educación superior, demostró que la realización personal y los síntomas de estrés se asocian al sexo femenino, y que el agotamiento emocional es variable, se expresa de acuerdo al área de desempeño docente. (16)

En el 2017, se realizó en Veracruz – México, un estudio de tipo exploratorio-descriptivo y correlacional, con enfoque cuantitativo, cuyos resultados muestran un bajo nivel, que

no deja de ser importante, de docentes que se manifestaron fatigados, pero a pesar de ello se consideraban estables emocionalmente, lo cual les permitía asumir su rol docente de manera eficaz, mostrando indicios de problemas relacionados con la realización personal. (18)

En Acapulco, México (2017), se realiza una investigación con enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, cuyos resultados preliminares muestran que el personal docente presenta signos moderados de desgaste por el trabajo, pero con niveles de realización personal. (6)

En Guayaquil - Ecuador (2018) se realizó una investigación de enfoque positivista, analítico, observacional, cuyos resultados muestran evidencias de factores desencadenantes del síndrome, como la falta de respeto al docente, desconocimiento de sus derechos laborales, baja autoestima por el trabajo rutinario cuyo entorno no valora la experiencia ni el conocimiento. (17)

Los diferentes autores consultados, coinciden en que existen niveles importantes de síndrome de Burnout en docentes universitarios, pero demuestran que no todos los componentes se manifiestan con igual relevancia, siendo el agotamiento emocional un aspecto afectado y coincidente en la mayoría de los estudios. Este componente está relacionado con el grado de organización institucional, a mayor desorganización, mayor afectación.

El componente “realización personal” del síndrome, suele estar asociado al desgaste emocional, a los años de servicio y principalmente al entorno laboral del docente, lo cual permite deducir, que el principal gatillador del síndrome de Burnout es el ambiente laboral desfavorable, en el cual se desenvuelve el docente universitario.

Del análisis de cada uno de los factores que intervienen en el desgaste del docente, se deben tomar medidas para crear ambientes laborales deseables que fomenten en el docente el deseo de cumplir con sus obligaciones sintiendo satisfacción emocional, académica, y salarial, cumpliendo labores conforme a su nivel de preparación académica. Por lo tanto se considera que siempre será gratificante entregar reconocimientos a los docentes por el esfuerzo del trabajo realizado.

Se considera que una buena calidad de relaciones interpersonales en el trabajo modera el nivel de Burnout, media en la satisfacción laboral y aumenta la calidad de vida del trabajador. El soporte social satisface la necesidad humana básica de comunicación entre las personas, es esencial fortalecer los vínculos sociales entre los trabajadores, fomentando la participación, adiestrando en la identificación y resolución de problemas, consolidando la dinámica grupal para evitar la sobrecarga física y evitar problemas psicológicos en relación al trabajo.

DISCUSIÓN

Conclusiones

La docencia universitaria constituye una profesión cuyo entorno presenta factores que predisponen al desarrollo del Síndrome de Burnout, al sobrecargar responsabilidades de índole académica y también administrativa en su actividad.

La inestabilidad laboral constituye un factor determinante en el desarrollo del trabajo y de la tranquilidad de los que se dedican a la actividad docente en general y de los que pertenecen a la Educación superior en particular.

Las autoridades se deben hacer eco de esta problemática y dar mayor apertura a reconocer los problemas existentes en las Instituciones de Educación e interesarse en comprender la situación que genera el problema de Burnout entre la plantilla docente con el fin de realizar la correcciones necesarias para generar un mejor ambiente laboral que redundará en una mejor calidad educativa.

Es esencial conseguir un diseño óptimo de las funciones y responsabilidades propias de la actividad laboral para reducir el estrés de la misma, así como a delegar con claridad las actividades de cada funcionario para no sobrecargar a los docentes.

Recomendaciones

Los gestores de recursos humanos han de colaborar para prevenir este riesgo, con estrategias de prevención e intervención, considerando el factor de estabilidad laboral que genera estrés e incertidumbre sobre el futuro de los profesionales docentes. .

Regular la carga de trabajo y flexibilizar los horarios sin extenderlos para no generar agotamiento mental.

Mejorar las redes de comunicación entre todos los miembros de la comunidad educativa, mejorando las relaciones interpersonales y el ambiente laboral.

Facilitar a los trabajadores de los recursos adecuados para conseguir los objetivos de trabajo, con capacitaciones de actualización que permitan enfrentar de mejor manera los requerimientos institucionales, académicos y administrativos..

Mejorar el soporte social de compañeros y superiores debería estar institucionalizado a través de encuentros regulares establecidos.

REFERENCIAS

1. Cárdenas Rodríguez M, Méndez Hinojosa LM, González Ramírez MT. Evaluación del desempeño docente, estrés y burnout en profesores universitarios / Evaluation of teacher performance, stress and burnout in university professors. *Actualidades Investigativas en Educación* [Internet]. 27 de enero de 2014 [citado 21 de agosto de 2018];14(1). Disponible en:
<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/aie/article/view/13210>
2. Bertolote JM, Fleischmann A. DESGASTE DEL PERSONAL. 2001 de 2001;5-7.
3. Saborío Morales L, Murillo H, Fernando L. Síndrome de Burnout. *Medicina Legal de Costa Rica* [Internet]. marzo de 2015 [citado 20 de agosto de 2018];32(1):119-24. Disponible en:
http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1409-00152015000100014&lng=en&nrm=iso&tlng=es
4. Jiménez Ruiz LK, Arrieta Carmona MJ, Quintero Fabra KL. Síndrome de Burnout y evaluación de desempeño en docentes de la Fundación Universitaria del área andina sede Valledupar. *Escenarios* [Internet]. 2017 [citado 21 de agosto de 2018];15(1):36-46. Disponible en:
<http://ojs.uac.edu.co/index.php/escenarios/article/view/1120>

5. Gil Álvarez JA, Cruz Cruz D. El burnout académico y el engagement en estudiantes de quinto año de Estomatología. EDUMECENTRO [Internet]. 1 de octubre de 2018 [citado 2 de enero de 2019];10(4):37-53. Disponible en: <http://www.revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/1183>
6. Astudillo Miller MX, Maldonado Astudillo RI, Agatón Catalán VH, Maldonado Astudillo YP, Moyado Bahena FJ. El síndrome del desgaste profesional en el personal docente de nivel superior: El caso del Instituto Tecnológico de Acapulco. En: Aprendizaje, conocimiento e innovación. Ciudad de México: GRUPO EDITORIAL HESS, S.A. DE C.V.; 2017. p. 19-49. (Diversidad y Complejidad Organizacional en América Latina. Perspectivas de Análisis).
7. Martínez Iñiguez JE, Tobón S, Romero Sandoval A, Martínez Iñiguez JE, Tobón S, Romero Sandoval A. Problemáticas relacionadas con la acreditación de la calidad de la educación superior en América Latina. Innovación educativa (México, DF) [Internet]. abril de 2017 [citado 2 de enero de 2019];17(73):79-96. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1665-26732017000100079&lng=es&nrm=iso&tlng=pt
8. Cevallos-Soria N, Romero-Sandoval A. Mejoramiento de la calidad de la educación superior desde la comparación de estándares. INNOVA Research Journal [Internet]. 2017 [citado 2 de enero de 2019];2(7):13-33. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6069983>
9. Garcés Garcés NN, Salazar Garcés GK, Villegas Bermeo AR. “La inversión acertada en la Educación Superior como desarrollo sostenible”. INNOVA Research Journal [Internet]. 2016 [citado 2 de enero de 2019];1(8):50-6. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5920589>
10. Asamblea Constituyente. Constitución de la República del Ecuador 2008. 2008.
11. Hernández Sampieri R, Fernández Collado C, Baptista Lucio M del P. Metodología de la Investigación -sampieri- 6ta EDICION [Internet]. sexta edición.

México D.F.: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.; 2014 [citado 20 de agosto de 2018]. Disponible en:
<http://www.mediafire.com/file/7n8p2lj3ucs2r3r/Metodolog%C3%ADa+de+la+Investigaci%C3%B3n+-sampieri-+6ta+EDICION.pdf>

12. Arquero JL, Donoso JA. Docencia, investigación y burnout: el síndrome del quemado en profesores universitarios de Contabilidad/Research, teaching and burnout: A study in accounting university teaching staff - ProQuest. Revista de Contabilidad [Internet]. diciembre de 2013 [citado 5 de noviembre de 2018];16(2):94-105. Disponible en:
<https://search.proquest.com/docview/1476275929?pq-origsite=gscholar>
13. Ruiz de Chávez D, Pando Moreno M, Aranda Beltrán C, Almeida Perales C. Burnout y Work Engagement en Docentes Universitarios de Zacatecas. Ciencia & trabajo [Internet]. agosto de 2014 [citado 5 de noviembre de 2018];16(50):116-20. Disponible en: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-24492014000200010&script=sci_arttext&tlng=pt
14. González Ruiz G, Carrasquilla Baza D, Latorre de la Rosa G, Torres Rodríguez V, Villamil Vivic K. Síndrome de Burnout en docentes universitarios. Revista Cubana de Enfermería [Internet]. diciembre de 2015 [citado 5 de noviembre de 2018];31(4). Disponible en:
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192015000400005
15. Lara Sotomayor JE, Pando Moreno M. El Mobbing y los Síntomas de Estrés en Docentes Universitarios del Sector Público. Ciencia & trabajo [Internet]. abril de 2014 [citado 5 de noviembre de 2018];16(49):43-8. Disponible en:
https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-24492014000100008&script=sci_arttext&tlng=pt
16. Bedoya E, Vega N, Severiche C, Meza M. Síndrome de Quemado (Burnout) en Docentes Universitarios: El Caso de un Centro de Estudios del Caribe Colombiano. Formación Universitaria [Internet]. 2017 [citado 5 de noviembre de 2018];19(4):1-10. Disponible en:
https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-24492017000400001&script=sci_arttext&tlng=pt

- 2018];10(6):51-8. Disponible en: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-50062017000600006&script=sci_arttext
17. Rivera Guerrero Á, Segarra Jaime P, Giler Valverde G. Síndrome de Burnout en docentes de instituciones de educación superior. Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica; Caracas [Internet]. 2018 [citado 27 de noviembre de 2018];37(2):17-23. Disponible en: <https://search.proquest.com/docview/2062944771/abstract/9C14AD3454404E04PQ/1>
18. Villarruel Fuentes M, Morales CR, Hernández Arano I, Naranjo Luna F, Salazar Gómez JF, Roque Ávila E, et al. Estrés y desgaste profesional en maestros de educación superior tecnológica en Veracruz, México. REXE: Revista de estudios y experiencias en educación [Internet]. 2018 [citado 27 de noviembre de 2018];2(Extra 3):188-9. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6479021>
19. Mingote Adán JC, Moreno Jiménez B, Gálvez Herrer M. Desgaste profesional y salud de los profesionales médicos: revisión y propuestas de prevención. Medicina Clínica. 2004; 123(07):265-70.
20. Vega MF. NTP 705: Síndrome de estar quemado por el trabajo o "Burnout"(II): consecuencias, evaluación y prevención. Available from: http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTecnicas/NTP/Ficheros/701a750/ntp_705.pdf.
21. Pafaro RC, Martino Md. Estudo do estresse do enfermeiro com dupla jornada de trabalho em um hospital de oncologia pediátrica de Campinas. Rev esc enferm USP. 2004;38(2):152-60
22. Hernández C, Juárez A, Hernández E, Ramírez J. Burnout y síntomas somáticos cardiovasculares en enfermeras de una institución de salud en el Distrito Federal. Rev Enferm IMSS. 2005;13(3):125-31.

23. De Oliveira G, Chang R, Fitzgerald PC, Almeida MD, Castro LS, Ahmad S, et al.
The prevalence of burnout and depression and their association with adherence to safety and practice standards: a survey of United States anesthesiology trainees. *Anesthesia And Analgesia*. 2013;117(1):182-93.
24. Parshuram CS. Consecuencias de la fatiga sobre la seguridad del paciente. *Clínicas pediátricas de Norteamérica*. 2006(6):1135-68.